

# **Pokoje Gościnne Konrad**

## **Regulamin**

Regulamin ma służyć zapewnieniu i bezpieczeństwu pobytu wszystkich naszych Gości i dlatego Właściciele oraz Pracownicy będą bardzo wdzięczni za współpracę i przestrzeganie naszego Regulaminu

### **1**

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 10:00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00.

### **2**

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 09:00. dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Gość po upływie doby hotelowej od godz. 10:00
  - do godz. 17:00 będzie obciążony opłatą w wysokości 10 zł/h.
  - po godz. 17:00 będzie obciążony opłatą za następną dobę hotelową.
1. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnych miejsc.

### **3**

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Wszelkie uwagi prosimy zamieścić w Ankiecie Hotelowej, co będzie miało wpływ na jakość świadczonych usług.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę.

### **4**

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych do pokoju.
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu pozostawionego przy hotelu.

## 5

1. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz wyłączyć światło.
2. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do pokoju z należytą starannością. W przypadku jego utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami w wysokości 300 zł
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek i innych urządzeń stanowiących zagrożenie pożarowe.
4. W pokojach hotelowych zabrania się palenia papierosów, e-papierosów i picia alkoholu. W przypadku złamania tego zakazu, gość zostanie obciążony kosztami ozonacji pokoju w wysokości 500 zł.
5. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Hotelu.

## 6

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczono należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w Hotelu nie mogą przebywać w pokoju hotelowym.
1. Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych - zabrania się organizowania imprez w obiekcie.

## 7

1. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu Hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu, albo też zakłócił spokojny pobyt Gości i funkcjonowania Hotelu.

## 8

1. Przedmioty pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na Jego koszt w terminie 7 dni.
2. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel zachowa rzeczy przez okres jednego miesiąca, po czym zostaną one zlikwidowane.

## 9

1. Za wszelkie szkody wyrządzone w pokoju i na terenie Hotelu odpowiedzialność materialną ponosi Gość hotelowy.
2. Wszelkie szkody należy natychmiast zgłosić w Recepcji.